

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
«Средняя общеобразовательная школа посёлка Дукат»

Утверждено
(ф. и. о. руководителя образовательного учреждения)
_____
(подпись)
16.08.2023
(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа посёлка Дукат»**

(наименование организации)

на 2023 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (93,3 из 100)</b>				
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Регулярно	Глотко Л.Б., администратор сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства	Декабрь, 2023 г.

Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Глотко Л.Б., администратор сайта	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года Постоянно
Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Глотко Л.Б., директор	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно
Дублирование информации о деятельности организации в наиболее популярных сетях (ВК)	Не менее трех раз в неделю	Живова Ю.В., ответственная за ведение социальных сетей	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года Постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (93,5 из 100)</b>				
Проведение планового косметического ремонта школы	Июнь-август 2022 года	Глотко Л.Б., директор Заворотная Н.М., заведующий хозяйством	Проведен плановый косметический ремонт	Август 2023 г.
Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов	В течение года	Глотко Л.Б., директор Заворотная Н.М., заведующий хозяйством	Обновлено мультимедийное, компьютерное оборудование, мебель для учебных кабинетов	Август 2023 г.
Ремонт наружной лестницы	В течение года	Глотко Л.Б., директор Заворотная Н.М., заведующий хозяйством	выполнено	Август 2023 г.
Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Пикалова Л.А., педагог-психолог	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	В течение года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (32 из 100)</b>				

Создание световой разметки в здании школы	Лето, 2022	Глотко Л.Б., директор Заворотная Н.М., заведующий хозяйством	Нанесена световая разметка в коридорах, на лестничных маршах	Август 2023 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (83,8 из 100)</b>				
Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	Март, октябрь 2023 года	Пикалова Л.А., педагог-психолог	Проведены тренинги социально-психологической направленности, тренинги общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	Март, октябрь 2022 года
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (82,4 из 100)</b>				
Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Соколовская Н.Б., заместитель директора по ВР	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года
Проведение дней открытых дверей и других мероприятий по направлениям воспитательной деятельности, повышающих имидж школы	В течение года	Соколовская Н.Б., заместитель директора по ВР	Ознакомление родителей, жителей посёлка, общественности с деятельностью «МБОУ «СОШ п. Дукат»	В течение года